

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Coachings, Seminaren und Workshops bei Windmann Food Service GmbH

§ 1 Geltungsbereich-Vertragsgegenstand

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Aufträge, Dienstleistungen und Vereinbarungen, die zwischen uns, der Windmann Food Service GmbH, Oeynhausener Str. 101, 32548 Löhne - nachstehend Veranstalterin genannt - und unseren Vertragspartner*innen im Zusammenhang mit der Durchführung von Coachings, Seminaren, Workshops und Vorträgen - nachstehend Veranstaltungen genannt - sowohl in Präsenzform als auch als Online-Angebot geschlossen werden, in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.
- (2) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner*in werden nur dann und nur insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn die Vertragspartner*in im Rahmen einer Auftragsbestätigung auf ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist und wir dem nicht ausdrücklich widersprechen.
- (3) Individuelle Vereinbarungen haben immer Vorrang vor diesen AGB.
- (4) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Veranstaltungen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern das Angebot an unsere Vertragspartner*in zur Anmeldung.
- (2) Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt über das Internet (insider-coaching.de). Anmeldungen sind verbindlich. Mit dem Absenden der Anmeldung über unser Online-Anmeldeformular gibt die Vertragspartner*in ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an einer der von uns präsentierten Veranstaltungen ab.
- (3) Der Vertrag über die Teilnahme kommt erst mit unserer Anmeldebestätigung zustande, die wir der Vertragspartner*in innerhalb von 2 Arbeitstagen (Montag bis Freitag) per E-Mail übermitteln. Die Anzahl der Teilnehmenden an Seminaren, Workshops und Vorträgen ist in der Regel begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Wir sind berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

§ 3 Leistungen

- (1) Bei den von uns zu erbringenden Veranstaltungen handelt es sich um Dienstleistungen, deren Umfang, Form, Thematik und Ziel auf Grundlage unserer jeweiligen Präsentation festgelegt werden. Wir übernehmen keine Gewähr für einen etwaigen Erfolg einer Veranstaltung.
- (2) Bei Seminaren und Workshops sind wir berechtigt, geringfügige inhaltliche und organisatorische Änderungen im Programm unserer Veranstaltungen (z.B. zeitlicher Rahmen, Pausen, etc.) vor oder während der Durchführung vorzunehmen, sofern dies den Nutzen der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt.
- (3) Bei Seminaren und Workshops behalten wir uns vor, aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit), abweichend vom Veranstaltungsprogramm eine andere, ebenso qualifizierte, Trainer*in am Veranstaltungstermin einzusetzen.
- (4) Über die Teilnahme an Seminaren und Workshops stellen wir eine Teilnahmebescheinigung aus.

§ 4 Rücktritt/Stornierung

- (1) Ein Rücktritt vom Vertrag ist jederzeit in Textform möglich. Zur Fristwahrung muss die Rücktrittserklärung schriftlich per Post oder per E-Mail bei uns eingehen.
 - (2) Der Rücktritt hat zur Folge:
 - a) Bei Seminaren und Workshops in Präsenzform (nachfolgend auch „Präsenzveranstaltungen“):
 - Bei Erklärung des Rücktritts, die uns spätestens am 7. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht, entfällt die Pflicht zur Leistung des Preises.
 - Wird bis zum 3. Tag vor dem Veranstaltungstermin der Rücktritt erklärt, reduziert sich der Preis auf 50 %.
 - Bei noch späterer Absage wird der volle Preis erhoben.
 - b) Bei Online-Live-Veranstaltungen:

Bei Online-Live-Veranstaltungen kann bis zum 3. Tag vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage wird der volle Preis erhoben.
- Bei mehrtägigen Veranstaltungen ist für die Frist der erste Tag der Veranstaltung maßgeblich.
- (3) Die Vertragspartner*in ist berechtigt, ihre Teilnahmeberechtigung jederzeit auf eine von ihr zu benennende Ersatzperson zu übertragen. Hierdurch entstehen keine Kosten.

§ 5 Umbuchung

- (1) Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf ein andere unserer Seminare und Workshops ist jederzeit schriftlich in Textform möglich. Im Falle der Umbuchung erheben wir nachfolgende Umbuchungsgebühren:
 - a) Bei Präsenzveranstaltungen:
 - Bei Erklärung der Umbuchung, die uns spätestens am 3. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht, ist die Umbuchung kostenlos.
 - Bei späterer Umbuchung erheben wir eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungspreises.
 - b) Bei Online-Live-Veranstaltungen:
Bei Online-Live-Veranstaltungen kann bis zum 3. Tag vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei umgebucht werden. Bei späterer Umbuchung wird der volle Preis erhoben.
- (2) Eine Umbuchung ist nur einmalig möglich.

§ 6 Absage

- (1) Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung unter folgenden Bedingungen abzusagen:
 - a) aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmendenzahl) bis zum 5. Tag vor dem Veranstaltungstermin;
 - b) aus wichtigen Gründen, die von uns nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des Coaches bzw. der Trainer*in oder Redner*in) bis einschließlich am Veranstaltungstermin;
 - c) aufgrund höherer Gewalt und, wenn aufgrund einer Pandemie gesetzliche Beschränkungen eine Veranstaltungsdurchführung verhindern, bis einschließlich am Veranstaltungstermin.
- (2) Im Falle einer Absage durch uns wird im Falle einer bereits eingegangenen Zahlung der volle Preis einschließlich Mehrwertsteuer zurückerstattet. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Dies gilt auch für vergebliche Aufwendungen (z.B. von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets). Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Abschnittes „§ 8 Haftung“.
- (3) Wird von uns ein Veranstaltungstermin abgesagt, auf den die Vertragspartner*in bereits umgebucht hatte, kann sie erneut auf einen anderen Veranstaltungstermin kostenfrei umbuchen.

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Höhe der Veranstaltungspreise ist in unseren Präsentationen ausgewiesen. Maßgeblich ist der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Bei den angegebenen Preisen (auch Stornogebühren) handelt es sich um Netto-Angaben in EUR zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Vergütung wird mit Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen zur Zahlung fällig. Zahlungen sind ohne Abzug auf eines der auf der Rechnung genannten Bankkonten zu leisten. Ist bereits Banklastschriftverfahren vereinbart, erfolgt der Einzug per Banklastschrift.

- (2) Für Seminaaraufzeichnungen, die als sogenannte Webinare auf einem Video-Portal online bereitgestellt werden, wird die Vergütung mit der Webinarbuchung fällig und ist auf einem der angegebenen Zahlungswege zu entrichten.
- (3) Anreise und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten.
- (4) Die Aufrechnung und die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten gegenüber unseren fälligen Zahlungsansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

§ 8 Haftung

- (1) Wir haften auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
- (2) Wir haften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Veranstalterin oder seiner gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilfinnen/-gehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von der Veranstalterin gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.
- (3) Wir haften unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Veranstalterin oder ihre gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilfinnen/-gehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragspartner*in regelmäßig vertrauen darf.
- (4) Sonstige Schadensersatzansprüche der Vertragspartner*in sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- (5) Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter*innen und Erfüllungsgehilfinnen/-gehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 9 Urheber- und Nutzungsrechte

Das schriftliche Begleitmaterial zu unseren Veranstaltungen ist urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne unsere Einwilligung vervielfältigt oder verbreitet werden. Insbesondere, aber nicht abschließend, die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Unterlagen, Präsentationen, Skripten, Videos, Bildern, Tonaufzeichnungen usw. ist nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung zulässig. Dies gilt auch für bloße Auszüge aus dem Begleitmaterial.

§ 10 Datenschutz

Kommt es zwischen der Vertragspartner*in und dem Veranstalter zu einem Vertragsabschluss, so sind die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer und Bankdaten allein zum Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich. Sie werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigung erhoben. Personenbezogene Daten werden durch den Veranstalter gelöscht, wenn die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist und kein gesetzlicher Aufbewahrungsgrund besteht.

Für die Aufrechterhaltung des geschäftlichen Kontaktes willigt die Vertragspartner*in ein, dass ihre personenbezogenen Daten vertragsunabhängig und auf unbestimmte Zeit verarbeitet werden.

Betroffene Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Darüber hinaus stehen den betroffenen Personen dem Veranstalter gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO

Weiterhin haben betroffene Personen das Recht, sich gem. Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den Veranstalter zu beschweren.

Der Verantwortliche i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist Windmann Food Service GmbH, Oeynhausener Str. 101, 32584 Löhne.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Sämtliche Erklärungen und Anzeigen aus dem bestehenden Vertragsverhältnis haben in Schrift- oder Textform zu erfolgen.
- (2) Soweit sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis nichts Abweichendes ergibt, ist der Erfüllungs- und Zahlungsort unser Geschäftssitz in Löhne.
- (3) Für sämtliche Vertragsverhältnisse gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.
- (4) Bei Verträgen mit Kaufleuten oder Unternehmer*innen i. S. d. § 14 BGB ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit den zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertragsverhältnissen unser Geschäftssitz in Löhne. Wir sind darüber hinaus berechtigt, die Vertragspartner*in an ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

Verbraucher*innen i. S. d. § 13 BGB haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Windmann Food Service GmbH, Oeynhausener Str. 101, 32584 Löhne, Telefax: +49 (0) 5732 9688-0, E-Mail: service@windmann-sb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An
Windmann Food Service GmbH
Oeynhausener Str. 10
32584 Löhne
Telefax: +49 (0) 5732 9688-77
E-Mail: service@windmann-sb.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

Gebucht am _____

Name der Verbraucher*in _____

Anschrift der Verbraucher*in _____

Datum _____

Unterschrift der Verbraucher*in _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher*in auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.